

## I numeri della distribuzione

Sara Cannizzo

### I canali distributivi di Mapfre S.A.

Mapfre S.A. è un gruppo assicurativo internazionale operante in 45 Paesi oltre che in Spagna. La presenza del gruppo all'estero si è notevolmente ampliata negli ultimi anni; i dati riferiti al 2008

indicano come poco più della metà del business di Mapfre sia localizzato in Spagna e il 24% degli affari è condotto in America e più specificatamente in Centro e Sud America.

BUSINESS DISTRIBUTION					
	2004	2005	2006	2007	2008
Business territorial distribution per premium					
Spain	72%	69%	65%	64%	55%
America	16%	20%	22%	24%	24%
Other countries	10%	11%	13%	12%	21%

### MAPFRE Network

MEDIATORS	SPAIN		AMERICA		OTHER COUNTRIES	
	2008	2007	2008	2007	2008	2007
Agents	14,718	13,388	12,516	5,686	1,157	-
Delegates	2,742	2,551	1,364	248	-	-
Brokers	3,302	3,277	18,656	4,636	7,642	-

### BUSINESS IMPLEMENTATION

	2004	2005	2006	2007	2008
Number of countries with presence	36	38	39	43	45
Number of offices	3,812	4,273	4,712	5,458	5,789
Spain	2,788	2,861	2,910	3,090	3,263
America -direct insurance business	922	1,284	1,665	1,890	2,002
Other countries	102	128	137	478	544

Figura 1 La rete distributiva di Mapfre, al 31/12/2008

In Spagna Mapfre S.A. conta circa 430 agenzie a gestione diretta; 2.628 agenzie monomandatari, 32 agenzie dedicate alla distribuzione dei prodotti vita; l'intera rete è diretta e coordinata da 44 unità equivalenti in termini di dimensione territoriale a una o più province; queste ultime a loro volta sono raggruppate in 7 uffici di livello regionale.

Nel mercato domestico, i principali canali distributivi di Mapfre S.A. sono il *canale agenziale monomandatario* e la *bancassicurazione*; lo scorso anno, gli agenti hanno raccolto premi per circa 6.896 milioni di euro: circa 81% nel mercato danni e il restante 19% nel vita. Attraverso gli sportelli bancari

sono stati raccolti nel 2008 circa 1.433 milioni di euro: di questi l'85% nel business vita e il restante 15% nel business danni.

La struttura distributiva del gruppo all'estero prevede la presenza nel mercato attraverso compagnie assicurative di diritto locale nei Paesi: Turchia, Portogallo, USA, Messico, El Salvador, Rep. Dominicana, Porto Rico, Venezuela, Colombia, Ecuador, Perù, Brasile, Paraguai, Cile, Argentina, Uruguay. Inoltre, è presente non soltanto nei Paesi appena ricordati, ma anche in Nord America e in Europa attraverso le sedi secondarie svolgenti il business riassicurativo e i servizi di assistenza.